

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION MEALIT

1. PRÉAMBULE

Editeur : MEALIT, société par actions simplifiée à associé unique au capital de 50.000 euros, immatriculée sous le numéro 919 846 352 RCS Paris, dont le siège social est situé 270, boulevard Raspail – 75014 Paris (« **MEALIT** »), représentée par son Président M. Lionel PLESSY.

Numéro de TVA intracommunautaire : FR36919846352

Conception et réalisation : MEALIT

Contact : [bonjour@mealit.com]

Directeur de publication : M. Lionel PLESSY

Hébergeur : Azure / Microsoft, 37 Quai du Président Roosevelt, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX +[1 800 710 200](tel:1800710200)

2. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (les « **CG** ») constituent, conformément à l'article L.441-1 du Code de commerce, le socle unique de la relation commerciale entre MEALIT et tout Client. Elles ont pour objet l'encadrement juridique des conditions et modalités de mise à disposition de la Plateforme MEALIT, de son utilisation par les Clients et notamment de l'achat et de la consommation des repas proposés sur la Plateforme MEALIT.

Elles définissent les droits et obligations respectifs des Clients et de MEALIT.

Elles s'appliquent sans restriction ni réserves à tout abonnement ou toute autre forme d'utilisation de la Plateforme MEALIT.

3. DEFINITIONS

« **Plateforme MEALIT** » désigne l'application mobile et/ou le site internet développés et/ou utilisés par MEALIT permettant aux Clients de solliciter et de recevoir l'ensemble des Services fournis par MEALIT.

« **QR Code Commande** » désigne le QR Code émis par MEALIT de manière électronique à l'attention du Client, afin de permettre à ce dernier de collecter la Commande à un point de collecte.

« **Catalogue de Produits** » désigne la liste des plats disponibles sur la Plateforme MEALIT.

« **CG** » désigne les présentes conditions générales de vente et d'utilisation de la Plateforme MEALIT.

« **Commande** » désigne toute commande de Produits passée par un Client dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme MEALIT.

« **Client** » désigne toute personne physique ou morale qui utilise la Plateforme MEALIT pour passer une ou plusieurs Commandes à des fins non professionnelles.

« **Compte** » désigne le compte créé par un Client sur la Plateforme MEALIT et qui permet d'accéder à son espace personnel au titre de l'utilisation des Services, de procéder à ses Commandes et au suivi de celles-ci.

« **Produit** » désigne tout produit alimentaire que peut commander le Client sur la Plateforme MEALIT.

« **Cuisine** » désigne toute cuisine indépendante auprès de laquelle les Commandes des Clients sont transmises par MEALIT, afin d'assurer la préparation et l'emballage des Produits.

« **Questionnaire d'Inscription** » désigne le questionnaire à remplir à la création d'un Compte et dans les paramètres de gestion du compte de chaque Client.

« **Responsable de traitement** » désigne, conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et de l'Ordonnance n°2018-1125 du 12 décembre 2018, la personne morale ou physique responsable des traitements de données à caractère personnel. Dans le cadre des Services de la Plateforme MEALIT, MEALIT est le responsable de traitements des données à caractère personnel des Cuisines et Clients traitées et hébergées par MEALIT dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme MEALIT.

« **Services** » désigne les fonctionnalités de la Plateforme MEALIT mises à disposition des Cuisines et Clients par MEALIT.

4. ENTREE EN VIGUEUR

Tout utilisation de la Plateforme MEALIT implique, de la part du Client, l'acceptation des présentes CG. Celles-ci demeurent disponibles et accessibles à tout moment sur la Plateforme MEALIT.

Les présentes CG sont applicables à l'égard du Client à compter de leur acceptation dès l'utilisation de la Plateforme MEALIT et/ou la création d'un Compte. Les CG restent en vigueur tant que le Client détiendra un compte sur la Plateforme MEALIT.

En acceptant les présentes CG, le Client déclare qu'il a la capacité juridique de contracter en son nom et pour son compte ou, s'il représente une personne morale, qu'il est dûment habilité à agir au nom et pour le compte de cette personne morale. De manière générale, le Client reconnaît que l'expression de son consentement aux présentes CG est matérialisée par l'activation de case(s) à cocher. L'activation de case(s) à cocher est associée à une convention de preuve définies aux présentes CG.

L'accès à la Plateforme MEALIT et son utilisation sont soumis à l'acceptation pleine et entière (c'est-à-dire sans aucune réserve) et au respect des présentes CG par le Client.

MEALIT se réserve la possibilité d'adapter, de mettre à jour, ou de modifier à tout moment les présentes CG. Les CG mises à jour seront soumises à l'acceptation des Clients dès l'utilisation de la Plateforme MEALIT après leur entrée en vigueur. Dans l'hypothèse où le Client n'accepterait pas ces modifications, il serait libre de résilier son abonnement à partir de son Compte et/ou de supprimer son compte.

5. UTILISATION DE LA PLATEFORME MEALIT

Le Client ne peut utiliser la Plateforme MEALIT à d'autres fins que pour l'utilisation des Services.

Toute utilisation de la Plateforme MEALIT par un Client susceptible de nuire aux intérêts de MEALIT, et plus généralement toute utilisation non conforme aux présentes CG entraînera la possibilité pour MEALIT de limiter ou de suspendre tout ou partie des Services proposés au Client concerné, ou de supprimer son Compte. Cette limitation ou suspension des Services ou résiliation pourra intervenir sans délai. Il pourra être demandé au Client de se mettre en conformité avec les termes et conditions d'utilisation de la Plateforme MEALIT avant toute réactivation de son Compte. Le Client pourra, le cas échéant, être redevable d'éventuels dommages et intérêts qui seraient dus à MEALIT en dédommagement du préjudice subi.

6. INSCRIPTION ET DESINSCRIPTION A LA PLATEFORME MEALIT

L'accès à la Plateforme MEALIT est strictement personnel et réservé aux Clients via la création d'un Compte.

Afin de créer un Compte, le Client doit être majeur et disposer d'une carte de crédit personnelle ou carte titres-restaurant en cours de validité.

Lors de la création de son Compte, le Client s'engage à communiquer à MEALIT toutes les données indiquées comme obligatoires dans le Questionnaire. Il s'engage à ce que ces données soient complètes, exactes, sincères et, le cas échéant, actualisées. Il s'engage à informer MEALIT sans délai de toute modification des informations fournies lors de la création de son Compte, notamment tout changement d'adresse de courrier électronique et de moyen ou de modalité de paiement. Le Client peut modifier ces informations à partir de son Compte sur la Plateforme MEALIT.

Le Client s'engage à n'utiliser que des données et informations lui appartenant et notamment à ne pas utiliser l'identité ou les données d'un tiers.

Dans l'hypothèse où le Client communiquerait des informations fausses, inexactes, trompeuses, incomplètes ou périmées, MEALIT se réserve la possibilité, sans préavis ni indemnité, de suspendre l'accès à tout ou partie des Services de la Plateforme MEALIT dans l'attente de la régularisation desdites informations, ou de résilier son abonnement.

En utilisant la Plateforme MEALIT, le Client est responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe.

Les identifiants et mots de passe sont personnels et le Client ne doit en aucun cas les communiquer à un tiers. Si le Client a une raison de penser qu'un tiers a connaissance de son mot de passe, ou que son Compte ou son mot de passe sont utilisés par des tiers à son insu, il doit en informer MEALIT immédiatement. Le Client accepte d'endosser la responsabilité pour tout acte réalisé via son identifiant et son mot de passe.

En cas de perte du mot de passe ou de risque qu'il ait été compromis, le Client peut en changer depuis son espace personnel ou depuis la page de connexion de la Plateforme MEALIT en utilisant le lien de récupération des mots de passe oubliés.

Le Client peut demander à tout moment la suppression de son compte sur la Plateforme MEALIT (i) en adressant à MEALIT une demande par courrier électronique à l'adresse suivante bonjour@mealit.com ou (ii) par courrier postal à l'adresse suivante : 270 boulevard Raspail 75014 Paris.

7. SERVICES

La Plateforme MEALIT permet aux Clients de commander des repas sains et équilibrés mis à disposition dans des points de collecte physiques (notamment Food Trucks, commerces de proximité, entreprises, etc.) proche de chez eux. Les repas concernés sont commandés directement aux Cuisines qui demeurent responsables des recettes, de la préparation, de la qualité des Produits.

7.1. Processus de Commande

Les informations précises sur les allergènes et les régimes alimentaires et sur la sécurité générale des Produits sont disponibles sur la Plateforme MEALIT. Si les informations paraissent incomplètes au Client, celui-ci doit contacter MEALIT afin d'obtenir le complément d'information nécessaire.

MEALIT n'est pas responsable de la préparation des Produits proposés par les Cuisines et ne peut garantir qu'ils ne contiennent pas d'allergènes. Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que la composition des Produits proposés est compatible avec leurs éventuelles allergies ou intolérances alimentaires.

Chaque Cuisine demeure responsable des Produits, de toutes les informations nutritionnelles, informations relatives aux allergènes, à la qualité ou à la nature des aliments. MEALIT prend toutes les précautions raisonnables afin de s'assurer que tous les détails, descriptions et prix des Produits fournis par les Cuisines sont corrects.

Les Cuisines peuvent utiliser des noix ou d'autres allergènes dans la préparation de certains Produits.

Pour passer sa Commande, le Client doit sélectionner les Produits de son choix à partir du Catalogue de Produits ainsi que le point de collecte de son choix parmi l'ensemble des points de collecte proposés par la Plateforme MEALIT. Le Client peut accéder au récapitulatif de son panier à tout moment tant que la Commande n'est pas définitivement validée et modifier les éléments saisis. Il incombe au Client de s'assurer que sa Commande est complète et exacte avant de la passer. MEALIT met à disposition de chaque Client un récapitulatif de ses Commandes et l'historique de ses règlements, accessible depuis son espace personnel.

Une fois que la Commande est validée par le Client, les présentes CG s'appliquent à la Commande. MEALIT émet un bon de commande récapitulant notamment le détail et le prix total de sa commande, le prix par Produit acheté et les quantités ainsi qu'un QR Code Commande permettant le retrait de la Commande par le Client.

Chaque commande sera d'au minimum 1 repas complet (menu comprenant au moins une entrée et un plat ou un plat et un dessert).

Les Produits dont la vente et la livraison sont interdits au moins de 18 ans (y compris l'alcool) ne peuvent être vendus et livrés qu'à des personnes âgées de 18 ans ou plus, et le Client n'est autorisé à commander ces Produits que s'il a plus de 18 ans. En passant Commande d'un Produit dont la vente est interdite aux mineurs, le Client confirme avoir plus de 18 ans.

7.2. Paiement des Commandes

Le paiement de la Commande est effectué directement sur la Plateforme MEALIT au moment de valider la Commande, par carte bancaire ou par des cartes titres-restaurant. Dès confirmation de la Commande, le compte lié à la carte bancaire ou à la carte titres-restaurant concernée sera débité du montant de la Commande.

Les paiements sont opérés par la plateforme STRIPE. Les modalités de paiement sont propres à la plateforme du prestataire de paiement STRIPE et son indépendantes de MEALIT qui n'intervient pas dans l'utilisation de ce service. L'ensemble des conditions et modalités liées au paiement via la solution de paiement STRIPE sont régies par les conditions générales d'utilisation de ce service, accessibles à l'adresse <https://stripe.com/fr/legal>, lesquelles s'appliquent de façon concomitante aux présentes CG. MEALIT ne conserve aucune coordonnée bancaire du Client. Le Client accepte en conséquence d'être lié aux conditions générales d'utilisation de STRIPE, accessibles à l'adresse susvisée. Celles-ci peuvent faire l'objet de modifications de la part de STRIPE.

7.3. Dons

MEALIT peut mettre en place une opération de don au profit d'un organisme spécifique ou une cause particulière. Lors de la Commande, le Client peut accepter ou non de participer à cette opération. Ce don pourra, s'il respecte certaines conditions, donner accès à un reçu fiscal délivré annuellement par le bénéficiaire définitif du Don, et accessible par le Compte du Client.

Il est précisé que tout versement d'un don dans ce cadre sera irrévocable, définitif et indépendant du sort de la Commande (notamment en cas d'annulation).

7.4. Collecte des Commandes

Les Commandes pourront être collectés par le Client au point de collecte choisi lors de la validation de la Commande, aux horaires d'ouverture du point de collecte considéré, à la date prévue lors de la Commande. Les horaires de mise à disposition au point de collecte (notamment foodtrucks, hub de distribution, commerces de proximités, entreprises, etc.) sont indicatifs, en cas de retard MEALIT s'engage à prévenir le Client dans les meilleurs délais.

Le Client sera responsable du Produits dès sa collecte, et notamment de son transport, de son stockage, et de sa consommation dans le délai indiqué sur son Compte lors de la Commande et conformément à la nature alimentaire des Produits concernés.

7.5. Annulation des Commandes

Dans la mesure les Produits sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, ils ne peuvent bénéficier du droit de rétractation, conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation. Aucun Produit ne sera repris ni échangé.

Le Client peut annuler la Commande à tout moment jusqu'à 23h59 le jour précédant celui de mise à disposition de la Commande. Dans ce cas, le Client sera remboursé du prix payé à la Commande, déduction faite de 1,50 euros de frais d'annulation et hors montant de dons versés en application de l'article 7.3 ci-dessus.

A compter de 00h00 le jour de mise à disposition de la Commande, aucun remboursement ne sera possible si le Client annule la Commande.

7.6. Abonnement

7.6.1. Modalités d'abonnement

Les Clients pourraient également bénéficier de la possibilité de s'abonner via la Plateforme MEALIT. L'ensemble des informations et tarifs des abonnements proposés seront disponibles sur la Plateforme MEALIT dès la mise en place d'un tel service, donnés à titre indicatif et révisables à tout moment.

Les abonnements payants sont fournis aux tarifs de l'abonnement choisi en vigueur au jour de la souscription. Lors du renouvellement de l'abonnement souscrit, seront applicables les prix en vigueur au jour du renouvellement.

Le prix des abonnements peuvent varier en fonction de la nature de l'abonnement choisi ainsi que des modalités de paiements (mensuel ou annuel).

Il est rappelé à toutes fins utiles que les frais de connexion et de communication (Internet) liés à l'utilisation de la Plateforme MEALIT ne sont pas pris en charge par MEALIT et restent à la charge du Client.

7.6.2. Modalités de paiement en cas d'abonnement

Le paiement du prix de l'abonnement s'effectuera, selon les modalités convenues lors de la souscription à l'abonnement par carte bancaire. La demande d'autorisation du prélèvement est effectuée au moment de la validation de l'abonnement sur la Plateforme MEALIT. MEALIT se réserve le droit de procéder à une nouvelle demande d'autorisation de prélèvement dans le cas où la première n'aurait pas pu aboutir, notamment pour cause d'indisponibilité des serveurs. Dans l'hypothèse d'un défaut de paiement ou tout autre problème sur le Compte du Client, MEALIT se réserve le droit de suspendre l'abonnement du Client jusqu'à la résolution du problème.

Le Client, en acceptant les présentes CG, autorise MEALIT à effectuer un prélèvement sur le mode paiement qu'il a enregistré lors de son abonnement. Selon la durée de l'abonnement choisi par le Client, le prix de l'abonnement est payable mensuellement ou de manière annuelle. Le paiement s'effectuera, à terme à échoir (paiement par avance) lors de l'abonnement à la Plateforme MEALIT puis à chaque mois ou tous les ans, par prélèvement automatique jusqu'à résiliation de son abonnement, que la résiliation soit à l'initiative du Client ou à celle de MEALIT.

En cas de défaut de paiement total ou partiel d'une durée supérieure ou égale à 15 jours calendaires, le Client sera redevable à compter de l'exigibilité du paiement de l'abonnement d'une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur au jour de ladite exigibilité, et calculée sur le montant TTC de la somme restant due, sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. En cas de défaut de paiement, MEALIT se réserve le droit de résilier l'abonnement du Client sans délai.

7.6.3. Durée de l'abonnement

MEALIT propose un abonnement mensuel reconductible tacitement.

L'abonnement est reconduit tacitement et sans préavis de renouvellement sauf résiliation par le Client. MEALIT s'engage à informer le Client de toute modification du tarif, et de la possibilité offerte au Client de résilier son abonnement conformément aux présentes.

Toute offre d'essai ou de découverte pouvant être mise en place par MEALIT sont soumises aux présentes CG.

7.6.4. Résiliation

Le Client peut résilier son abonnement à tout moment pour une prise d'effet à l'expiration de l'échéance en cours, en se connectant sur les paramètres de son Compte sur la Plateforme MEALIT.

Sans préjudice de tous dommages et intérêts que MEALIT pourrait solliciter, MEALIT se réserve le droit de suspendre l'accès d'un Client aux Services de la Plateforme MEALIT et/ou résilier de plein droit, sans préavis ni indemnité, son abonnement à la Plateforme MEALIT en cas de non-exécution par le Client de ses obligations contractuelles ou de violation des dispositions des présentes CG, et notamment en cas de :

- non-respect des droits de propriété intellectuelle de MEALIT et/ou de ses concédants, et/ou des autres Clients ; ou
- contournement ou tentative de contournement des mesures techniques de protection mises en place par MEALIT ; ou
- fourniture d'informations fausses, inexactes, trompeuses, incomplètes ou périmées lors de son inscription à la Plateforme MEALIT ; ou
- non-paiement total ou partiel par le Client du prix de son abonnement à la Plateforme MEALIT ;
- agissements contraires aux intérêts commerciaux de MEALIT.

Lors de la résiliation, qu'elle soit du fait du Client ou de celui de MEALIT, le Client dispose d'un délai de 1 mois pour récupérer l'ensemble de ses données. Pour cela, le Client devra contacter MEALIT à l'adresse suivante : bonjour@mealit.com.

8. SECURITE

Il appartient au Client de prendre toutes les mesures nécessaires à la préservation de la sécurité de son Compte et de la Plateforme MEALIT.

Le Client est informé que les opérations de maintenance s'effectuent dans le respect des dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite « Loi Informatique et Libertés ».

Le Client reconnaît l'existence de risques de sécurité inhérents à l'utilisation des télécommunications. Tout particulièrement, et nonobstant l'utilisation d'un accès sécurisé à la Plateforme MEALIT, le Client reconnaît qu'il existe des risques de défaut de fiabilité du réseau internet, et des contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et de la responsabilité de MEALIT.

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les noms MEALIT et MILEAT et les logos utilisés sont des marques déposées.

Tout contenu présent ou rendu disponible à travers la Plateforme MEALIT tels que le code source, toutes les marques, logo, dessins et modèles, les textes, graphiques, images, compilations de données, sons et vidéos la composant, sont la propriété de MEALIT et sont protégés par le droit français et international de la propriété intellectuelle.

Toute extraction, réutilisation, stockage, reproduction, représentation ou conservation de parties quantitativement ou qualitativement substantielles, sous quelque forme que ce soit en sont interdites, sauf autorisation préalable et écrite du directeur de la publication de MEALIT. En particulier, il est strictement interdit d'utiliser un robot d'aspiration de données, ou tout autre outil similaire de collecte ou d'extraction de données pour extraire (en une ou plusieurs fois) sans l'autorisation préalable et écrite du directeur de la publication de MEALIT.

MEALIT est titulaire des droits de propriété intellectuelle et industrielle sur la Plateforme MEALIT. Leur utilisation sans l'autorisation préalable et écrite de MEALIT est susceptible de constituer une contrefaçon et donner lieu à des poursuites.

Le Client bénéficie d'un droit d'usage privé personnel limité, non collectif, non transférable, non licenciable et non exclusif de la Plateforme MEALIT. Il ne bénéficie en aucun cas d'un droit de propriété sur la Plateforme MEALIT. Tous les droits qui n'ont pas été expressément accordés au Client par MEALIT sont réservés et restent à MEALIT ou à ses licenciés, fournisseurs, éditeurs, titulaires de droits ou fournisseur de contenu. Aucun service ou module de la Plateforme MEALIT ne peut être reproduit, copié, vendu ou exploité par le Client.

Tout manquement du Client à ces obligations constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

10. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de la souscription d'un abonnement, de l'utilisation de la Plateforme MEALIT, de la création d'un Compte et du passage d'une Commande via la Plateforme MEALIT, certaines données personnelles (y compris des données permettant la géolocalisation temporaire ou permanente du Client) peuvent être collectées et traitées, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur. L'objectif de cette collecte de données consiste à permettre la réalisation des Services proposées par MEALIT et à optimiser l'expérience de navigation et d'achat des Clients, ainsi que l'identification du point de collecte le plus proche du Client afin de lui proposer les menus disponibles dans ce point de collecte.

M. Lionel PLESSY est le responsable de traitement des données personnelles collectées via la Plateforme MEALIT. Ainsi, MEALIT s'engage à ne collecter les données personnelles des Clients que pour des finalités précises, explicites et légitimes et à ne pas traiter ces mêmes données de manière incompatible avec les finalités en question conformément aux dispositions du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel.

Dans le cadre de la réalisation du paiement des Produits, les données relatives aux moyens de paiement (numéro de carte bancaire, date d'expiration, numéro d'autorisation, code de sécurité) sont collectées directement par STRIPE qui sera le seul responsable du traitement des données relatives aux moyens de paiements.

10.1. Données personnelles collectées

Les données personnelles des Clients susceptibles d'être traitées sont les données suivantes : Nom, prénom, adresse, adresse mail, date et lieu de naissance, numéro de téléphone portable, ville, âge, situation familiale, nombre d'enfants et personnes à charge et prénom des personnes concernées.

10.2. Utilisation des données personnelles

Les données des Clients sont utilisées de manière à assurer le bon fonctionnement des Services décrits dans les présentes CG ainsi qu'à des fins de prospection commerciale, newsletter, mailing, notifications, etc.

10.3. Conservation de données

Les données personnelles collectées sont stockées sur Azure Microsoft dont les serveurs sont situés 37 Quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-Les-Moulineaux.

10.4. Durées de conservation

Les données des Clients ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées aux présentes et ce conformément à la réglementation et aux lois applicables. La durée de conservation des données est déterminée conformément aux durées légales de conservation en vigueur et notamment des délais de prescription en vigueur. Les données du Client sont supprimées cinq (5) ans après la dernière utilisation de la Plateforme MEALIT par le Client. Néanmoins, les données pourront être archivées au-delà des durées prévues pour les besoins de la recherche, la constatation, et de la poursuite des infractions pénales dans le seul but de permettre, en tant que besoins, la mise à disposition de ces données à l'autorité judiciaire.

10.5. Droits des Clients sur le traitement de leurs données personnelles

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, du droit à la limitation du traitement, du droit à l'effacement des données ainsi que du droit à la portabilité des données.

Pour exercer un ou plusieurs de ces droits, le Client doit adresser une demande par courrier à MEALIT aux coordonnées ci-dessous : MEALIT, 270 boulevard Raspail 75014 Paris, en indiquant ses noms, prénom et e-mail.

La demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant sa signature et préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse. Une réponse lui sera alors adressée dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande complète.

11. RESPONSABILITE

11.1. Responsabilité du Client

Le Client est responsable de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme MEALIT et des Services proposés.

De manière générale, le Client s'engage à utiliser la Plateforme MEALIT dans le respect des lois, des règlements et des droits des tiers (notamment des droits de propriété intellectuelle tels que les droits sur les marques et les droits d'auteur). Il s'engage à utiliser la Plateforme MEALIT de manière loyale et conforme à sa destination, sans porter atteinte aux intérêts de MEALIT.

Le Client est informé qu'en cas de non-respect d'une ou plusieurs dispositions des présentes CG, l'accès à la Plateforme MEALIT pourra être unilatéralement, de plein droit et sans préavis, suspendu par MEALIT. Cette suspension peut intervenir à titre temporaire ou définitif selon la gravité du manquement et selon le nombre de manquements relevés à l'encontre d'un Client depuis la création de son Compte.

MEALIT se réserve le droit d'exercer à l'encontre du Client toute action en justice en vue de se faire attribuer tous dommages et intérêts qui pourraient être dus par le Client du fait des manquements susvisés.

Les Produits livrés, par leur nature, se détériorent rapidement. Le Client doit respecter l'heure, le jour du retrait de la Commande et le lieu du point de collecte choisi à la Commande. En cas de non retrait de la Commande au jour et à l'heure prévus, le Client autorise MEALIT à donner son repas à titre gracieux ou à l'euro symbolique au profit des personnes les plus démunies. Ainsi le repas non retiré au point de collecte dans les 24h suivant la date prévue, sera perdu et ne sera plus récupérable par le Client, et non remboursable.

Tous les Produits devront être conservés impérativement dans un endroit frais sans humidité et consommés dans le délai indiqué sur le Compte du Client via la Plateforme MEALIT. Ils ne peuvent pas être congelés.

11.2. Responsabilité de MEALIT

La Plateforme MEALIT permet aux Clients de commander des repas sains et équilibrés mis à disposition dans des points de collecte physiques (Food Trucks, hub de distri, commerces de proximité, etc.) proche de chez eux. Les repas sont commandés par l'intermédiaire de la Plateforme MEALIT directement aux Cuisines, lesquelles demeurent responsables des recettes, de la préparation, de la qualité des Produits.

MEALIT assure le transport des Produits avec conservation dans les conditions de température appropriées de la Cuisine jusqu'au retrait au point de collecte de la Commande par le Client le jour prévu. Une fois la Commande collectée ou le délai de mise à disposition de la Commande au point de collecte expiré, MEALIT n'est plus responsable de la chaîne du froid, du stockage et de la conservation des Produits.

MEALIT ne saurait être tenue pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter du transport, de la conservation, et/ou de la mauvaise utilisation des Produits après la collecte par le Client et notamment de leur consommation au-delà de la date limite d'utilisation optimale (DLUO) figurant sur le Compte du Client, ainsi que du non-respect des instructions relatives aux Produits et à leur utilisation.

MEALIT n'est pas responsable de la préparation et de la qualité des Produits, des Cuisines, de leur personnel, et de leurs conformités aux lois et règlements en vigueur.

La responsabilité de MEALIT ne saurait être engagée en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité de Produit au niveau des Cuisines, en cas d'emballage non adapté, d'endommagement des Produits, de destruction de Produits après collecte de la Commande ou expiration du délai de mise à disposition de la Commande au point de collecte, de force majeure et, notamment en cas de grève totale ou partielle, inondation, incendie ou autres catastrophes naturelles et d'une manière générale tous événements ou causes extérieurs à la volonté de MEALIT ne permettant pas la bonne exécution de la commande.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation et du Code civil, MEALIT s'engage à délivrer des Produits conformes à l'usage auquel on les destine et exempts de vices cachés. Tous les Produits fournis bénéficient notamment de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation. Les réclamations faites au titre des garanties doivent être adressées par courriel : à l'adresse 270 boulevard Raspail 75014 Paris.

MEALIT est tenue par une obligation de moyen. La Plateforme MEALIT fonctionne 24h/24 et 7j/7. Toutefois, en cas de force majeure, de ralentissement de connexion ou encore d'engorgement ou d'indisponibilité de la Plateforme MEALIT lié aux réseaux de communications électroniques, l'accès de tout ou partie de la Plateforme MEALIT et/ou des Services peut être ralenti ou interrompu. En outre, MEALIT peut être amené à effectuer une maintenance corrective ou préventive de la Plateforme MEALIT ou de son infrastructure d'hébergement. En conséquence, la responsabilité de MEALIT ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès à la Plateforme MEALIT et/ou aux Services.

En aucun cas MEALIT ne saurait être tenue responsable dans l'hypothèse où le Service proposé s'avérerait incompatible avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique du Client.

Les informations présentées sur la Plateforme MEALIT sont fournies « en l'état » et sans aucune garantie expresse ou tacite ; la Plateforme MEALIT peut présenter des erreurs techniques et typographiques ou autres inexactitudes, ce que le Client reconnaît et accepte en utilisant la Plateforme MEALIT. Si le Client constate une lacune, erreur ou ce qui paraît être un dysfonctionnement, merci de contacter MEALIT à l'adresse bonjour@mealit.com en décrivant le problème de la manière la plus précise possible (page posant problème, action déclenchante, terminal utilisé, ...).

Si MEALIT venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation de la Plateforme MEALIT par le Client, il pourra se retourner contre le Client pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

MEALIT se réserve le droit de vérifier à tout moment l'exactitude des données fournies par les Clients et de leur demander tout document ou informations complémentaires.

12. MAINTENANCE DE LA PLATEFORME MEALIT

MEALIT se réserve le droit d'interrompre immédiatement et sans préavis l'accès à la Plateforme MEALIT afin de procéder à une intervention technique ou pour toute opération de maintenance (corrective ou préventive) ou de mise à jour, sans que sa responsabilité puisse être engagée au titre de l'indisponibilité de la Plateforme MEALIT et de ses services pendant la durée de ces interventions.

13. CAS DE FORCE MAJEURE

MEALIT ne saurait être tenue pour responsable en cas d'inaccessibilité de la Plateforme MEALIT ou du point de collecte en raison d'événements échappant au contrôle de MEALIT, qui ne pouvaient être raisonnablement prévus et dont les effets ne pouvaient être évités par des mesures appropriées, et qui empêcheraient l'exécution par MEALIT de ses obligations contractuelles, notamment en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence de la Cour de cassation.

Plus particulièrement, le Client reconnaît expressément que, sont notamment considérés comme des événements de force majeure, tout ralentissement ou toute suspension des réseaux de télécommunication électroniques et tout événement affectant la plateforme cloud AWS ou son serveur.

MEALIT ne saurait être tenue responsable en cas d'inaccessibilité de la Plateforme MEALIT ou de la mise en place ses Services résultant des conséquences d'une pandémie ou d'une épidémie.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution par MEALIT de ses obligations contractuelles pourra être suspendue pendant toute la durée de ces événements à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résiliation du contrat entre MEALIT et le Client. MEALIT s'engage, dans la mesure du possible, à s'efforcer de trouver une solution pour exécuter ses obligations malgré ces événements. En tout état de cause, MEALIT s'engage à faire ses meilleurs efforts pour informer les Clients de l'indisponibilité de la Plateforme MEALIT et de l'ensemble des Services proposés.

Si l'empêchement est définitif, la Commande sera annulée et, le cas échéant, le contrat entre le Client et MEALIT sera résilié de plein droit et le Compte du Client sera supprimé. MEALIT et le Client seront alors libérés de leurs obligations mutuelles sans indemnités de part et d'autre.

14. ASSURANCE

MEALIT est assurée au titre de sa responsabilité civile.

15. CONVENTION DE PREUVE – SIGNATURE ELECTRONIQUE

Le Client reconnaît et accepte, qu'après son identification, toute manifestation de volonté par le biais de l'utilisation des fonctionnalités proposées par la Plateforme MEALIT, telles que l'acceptation des CG de la Plateforme MEALIT ou encore l'utilisation des Services, constitue une signature électronique au sens des dispositions des articles 1316-4 et suivants du Code civil, et manifeste son consentement en caractérisant sa preuve.

Conformément aux dispositions des articles 1316-4 et suivants du Code civil, la mise en œuvre d'une signature électronique, sur la base d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache, est considérée comme une signature valable et comme une preuve au sens des dispositions précitées.

Le Client s'interdit de contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments précités. Ceux-ci constituent des preuves et, s'ils sont Produits comme moyens de preuve par MEALIT dans toute procédure contentieuse ou autre, sont recevables, valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui aurait été établi, reçu ou conservé par écrit.

16. INTERPRETATION, DROIT APPLICATION ET JURIDICTION COMPETENTE

Dans le cas où une ou plusieurs stipulations des CG serait nulle, illégale ou inapplicable, la validité, la légalité ou l'applicabilité des autres dispositions des CG n'en serait aucunement affectées ou atteintes. Dans un tel cas, MEALIT se réserve la possibilité, si possible, de substituer à cette stipulation une stipulation licite correspondant à l'esprit et à l'objet de celle-ci.

La législation française s'applique aux présentes CG. Elles sont donc exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, il est rappelé que tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'opposerait à MEALIT (dont les coordonnées pourraient être communiquées au Client si celui-ci en fait la demande et qu'en application de l'article L.141-5 du Code de la consommation : *le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de la procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.* Entre professionnel, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de PARIS.